Муниципальное бюджетное образовательное учреждение
«Общеобразовательное учреждение лицей № 12»

ул. Шевченко, 8, г. Красноярск, 660092
Телефон (3912) 669660, E-mail: hundred100@yandex.ru
ОГРН 1022402063310
ИНН 2462024000 / КПП 246201001

Мероприятия
по итогам проведения недели качества социальных услуг
на 2014 год

№	Мероприятие
	1. Обеспечение обновление структуры и содержания образования
1	Разработка программ элективных курсов.
2	Организация и проведение мониторинга учебных достижений обучающихся
3	Проведение олимпиад, конкурсов, конференций, фестивалей и т.п. с учащимися, в том числе традиционных
4	Дальнейшая разработка и внедрение мониторинговых процедур оценки качества образования, позволяющих установить соответствие для позиций модельных характеристик выпускников
	2. Работами с педагогическими кадрами
1	Участие педагогов в профессиональных конкурсах, направленных на повышение уровня профессиональной деятельности педагогов
2	Организация и проведение конференции, «круглых столов», семинаров и др.
	3. Работа с родителями
1	Проведение для родителей компьютерных презентаций, круглых столов, мастер-классов, встреч с администрацией образовательных учреждений, открытых уроков педагогов, мастер- классов и т.п.
2	Открытые занятия по программам внеурочной деятельности во 2-4 классах в рамках реализации ФГОС НОО для родителей
3	Открытая площадка психологической службы
	4. Соблюдение безопасных условий функционирования образовательного учреждения
1	Организация системы взаимодействия с узкими специалистами города, района, реализация совместных проектов
2	Контроль сбалансированного горячего питания и безопасности образовательной среды, обеспечение контроля за работой гардероба
3	Модернизация материально - технического оснащения (в т. ч. для осуществления оздоровительных мероприятий).
4	Организация профилактической работы по наркомании, табакокурению, алкоголизму, через: а) классно-урочную систему; б) внеклассные мероприятия; в) экскурсии.

	– выпуск рекламных щитов, плакатов, газет (пропаганда здорового образа жизни); – показ видеофильмов с целью профилактики данных явлений; – индивидуальные беседы с учащимися, родителями; – проведение информационно-просветительских акций для учащихся и их родителей; – организация воспитательной работы в классе; – пропаганда здорового образа жизни
	5. Информационная открытость образовательного учреждения
1	Функционирование сайта (обновление информации в соответствии с нормативно-правовой базой)
2	Совершенствование структуры сайта лицея: – создание на сайтах образовательных учреждений рубрики "Виртуальная приемная"
3	Оформление потребностей в услугах, описание результатов деятельности ОУ, в которых заинтересованы внешние субъекты.
4	Создание эффективной системы коммуникаций, в т.ч. обеспечивающей оперативное продвижение информации по каналам прямой и обратной связи. Внедрение практики выявления общественного мнения: · Публичный доклад о деятельности ОУ; · заседания управляющего совета, комиссии УС · информационные листы для родителей; · стендовое информирование; · Дни открытых дверей; · родительские субботы · школьная газета «Лицеист»; · создание специально организованных сред по рефлексивному осмыслению качества образования со всеми участниками образовательного процесса; · работа общественной приемной управляющего совета; · рабочие встречи управляющего совета с родительскими активами классных коллективов; · школьный сайт; · оценка степени удовлетворенности всех участников образовательного процесса качеством услуг, результатами жизнедеятельности лицея.

И.о. директора Г. Г. Кузнецова