

**Обучающиеся подают апелляцию о несогласии с выставленными баллами в свою образовательную организацию, выпускники прошлых лет — в места, в которых они были зарегистрированы на сдачу ЕГЭ.**

Телефон Конфликтной комиссии Красноярского края  
**8(391)-204-04-33**

### **График работы Конфликтной комиссии Красноярского края**

**Апелляция**— это протест участника ЕГЭ, оформленный в виде особого письменного заявления в адрес **конфликтной комиссии**, состав которой формируется и утверждается приказом министерства образования и науки Красноярского края ежегодно. Комиссия принимает и рассматривает апелляции двух видов: **о нарушении установленного порядка проведения ЕГЭ, о несогласии с выставленными баллами ЕГЭ.**

подача апелляций

**Участник ЕГЭ имеет право подать апелляцию:**

— **о нарушении установленного порядка проведения ЕГЭ** — в день экзамена после сдачи бланков ЕГЭ **до выхода из ППЭ** (пункта проведения экзамена);

— **о несогласии с выставленными баллами** — в течение **двух рабочих дней** после официального объявления результатов экзамена

*Примечание.* Конфликтной комиссией не принимаются апелляции по вопросам: содержания и структуры КИМов, а также по вопросам, связанным с нарушением участником ЕГЭ установленных требований к выполнению экзаменационной работы.

**Для подачи апелляции участник ЕГЭ должен:**

- **при подаче апелляции о нарушении установленного порядка проведения ЕГЭ.**

1. Получить от организатора в аудитории форму (два экземпляра), по которой составляется апелляция.
2. Составить апелляцию в двух экземплярах.
3. Передать оба экземпляра члену ГЭК, который обязан принять и удостоверить их своей подписью, один экземпляр отдать участнику ЕГЭ, другой передать в конфликтную комиссию.
4. Получить результат рассмотрения апелляции в КК, или в своем образовательном учреждении (для выпускников), или в ППЭ (для поступающих).

Конфликтная комиссия рассматривает апелляцию о нарушении установленного порядка поведения ЕГЭ **не более 2 рабочих дней** и принимает одно из решений:

- **отклонение апелляции** и сохранение результатов ЕГЭ;
- **удовлетворение апелляции** и отмена результата, участнику предоставляется возможность сдать ЕГЭ в иной день, предусмотренный расписанием
- **при подаче апелляции о несогласии с выставленными баллами .**

1. Получить в своей образовательной организации (для обучающихся), или в месте, в котором были зарегистрированы на сдачу ЕГЭ (для выпускников прошлых лет) форму (в двух экземплярах), по которой составляется апелляция.
2. Заполнить форму апелляции в 2 экземплярах.
3. Передать заполненные формы вышеуказанным лицам (которые обязаны принять и удостоверить их своей подписью, один экземпляр отдать участнику ЕГЭ, другой передать в конфликтную комиссию).
4. Получить информацию о времени и месте рассмотрения апелляции.

5. По возможности, прийти на процедуру рассмотрения апелляций в конфликтную комиссию, имея при себе паспорт.

*Примечание.* При рассмотрении апелляции вместо участника ЕГЭ или вместе с ним могут присутствовать его родители (законные представители), которые также должны иметь при себе паспорта (законный представитель должен иметь при себе также другие документы, подтверждающие его полномочия).

6. Подтвердить в протоколе апелляции, что ему предъявлены копии заполненных им бланка регистрации и бланков ответов №1 и №2 и правильность распознавания его ответов в бланках

*Примечание.* Черновики в качестве материалов апелляции не рассматриваются.

В случае, если участник ЕГЭ или его родитель (законный представитель) не явился на рассмотрение апелляции, правильность распознавания бланков ответов подтверждается членами конфликтной комиссии.

7. Участвовать в рассмотрении апелляции.

8. Подписать протокол рассмотрения апелляции.

9. Получить результат рассмотрения апелляции в КК, в своем образовательном учреждении, или в ППЭ (для выпускников прошлых лет).

Конфликтная комиссия рассматривает апелляцию о несогласии с выставленными баллами ЕГЭ **не более 4 рабочих дней с момента ее подачи участником** и принимает одно из решений:

- **отклонение апелляции** и сохранение выставленных баллов;
- **удовлетворение апелляции** и выставление других баллов.

По результатам рассмотрения апелляции **количество выставленных баллов** может быть изменено как в сторону **увеличения**, так и в сторону **уменьшения**.