

**Итоги анкетирования родителей обучающихся по вопросам  
удовлетворенности качеством образовательных услуг  
по итогам 2017-2018 учебного года**

Анкетирование родителей обучающихся даёт возможность утверждать, что в целом большинство родителей обучающихся удовлетворены образовательным процессом и качеством образовательных услуг.

В анкетировании приняли участие 32% родителей школьников. Данный объем выборки дает точность результатов, достаточную для анализа.

Анализ итогов анкетирования родителей школьников

Параметр работы школы	% родителей, удовлетворённых параметром
Благоустройство территории школьных зданий	90%
Состояние здания и помещений	80%
Состояние материально-технической базы (мебели, оборудования)	90%
Обеспеченность высокотехнологичным оборудованием	86%
Уровень профессиональной компетентности педагогов	95%
Качество питания	90%
Качество медицинского обслуживания	92%
Условия охраны и укрепления здоровья	91%
Условия для индивидуального сопровождения обучающихся	81%
Качество воспитательной работы, работы классных руководителей	94%
Качество дополнительного образования, наличие возможностей развития творческих способностей и интересов	91%
Наличие психолого-педагогической, социальной помощи	77%
Наличие условий для обучающихся с ОВЗ и инвалидов	87%
Уровень общения, этика взаимоотношений, доброжелательность, вежливость сотрудников	92%
Обеспечение безопасности	95%
Реакция руководства школы на обращения по волнующим вопросам (из числа обратившихся)	92%
Полнота и актуальность информации, размещенной на официальном сайте	99%
Доступность взаимодействия со школой по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте	99%
Совокупная удовлетворенность качеством образования	93%
Готовность рекомендовать организации родственникам, знакомым	95%

Таким образом, совокупная удовлетворенность качеством образования у родителей обучающихся 92 %.